

Política de Calidad y Medioambiente

En **VAINDECO** hemos adoptado la gestión de la calidad y el medio ambiente, en nuestras fundamentales actividades de Diseño de Proyectos en el campo de la Promoción Inmobiliaria y en la Explotación de Instalaciones Náuticas, como el principal factor estratégico para la mejora de la competitividad en el mercado y el crecimiento sostenible, a través de los siguientes puntos:

1. Proyectar promociones para satisfacer plenamente las necesidades y expectativas del cliente, donde primen la máxima funcionalidad, la perfecta combinación de materiales y la estética, y el respeto al medio ambiente, tanto a nivel de la vivienda como del edificio en su conjunto.
2. Atender e informar al cliente, mediante una óptima presentación del material promocional y una completa información de las viviendas, que permita que el cliente seleccione dentro de la oferta de la empresa, aquella opción que le satisfaga totalmente.
3. Respetar de manera total y escrupulosa los requisitos legales propios de nuestra actividad y los contractuales con nuestros clientes.
4. Controlar la ejecución de las obras buscando siempre el mejor acabado, prestando la máxima atención al más mínimo detalle constructivo.
5. Mantener relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores y contratistas porque los necesitamos ahora y en el futuro para satisfacer las demandas de nuestros clientes.
6. Mostrar una inquietud por mejorar continuamente en nuestras promociones, en nuestras prácticas y procesos porque, sabemos, que siempre habrá algo que mejorar en nuestra forma de trabajar.
7. El compromiso de nuestros colaboradores internos y externos es la clave para el logro de los objetivos de calidad y medio ambiente marcados, ellos son esenciales en nuestro negocio, por lo tanto, debemos promover la comunicación y cooperación, fomentando la generación de sugerencias y propuestas de mejora, y garantizar un óptimo ambiente de trabajo en las instalaciones.
8. Mejorar continuamente nuestro sistema de gestión de la calidad y medio ambiente para conseguir clientes más satisfechos y un equipo plenamente comprometido con esta Política.
9. Satisfacer a nuestros accionistas al conseguir la rentabilidad adecuada a la inversión realizada.
10. Actualizarnos con los recursos técnicos más innovadores y avanzados del mercado, y disponer de un equipo humano estable, altamente motivado y cualificado.
11. Comprometerse tanto la compañía como sus empleados, a que sus actividades se dirijan hacia la prevención de la contaminación, el respeto al medio ambiente y las actuaciones socialmente responsables, tanto en nuestra actividad promotora como en la de gestión de instalaciones náuticas.
12. Marcarnos el cumplimiento de la legislación medioambiental aplicable a nuestras actividades y optimizar el empleo de recursos naturales y la implantación de criterios de máxima eficiencia energética.
13. Poner énfasis en la medición, la gestión y el control de los riesgos ambientales ligados a nuestra actividad.
14. Gestionar nuestro Puerto Deportivo de manera responsable y sostenible con el Medio Ambiente, colaborando de manera leal y eficaz con la Administración.
15. Prestar los servicios en nuestro Puerto Deportivo atendiendo a las demandas de los usuarios y prestando una especial atención a las relaciones con las comunidades donde desarrollamos nuestras actividades y sus representantes.